



MANUAL DE USUARIO GLOBAL: BITÁCORA PRO

SISTEMA INTEGRAL TÁCTICO DE GESTIÓN Y AUDITORÍA DE SEGURIDAD v2.2 (Edición Enterprise)

Bienvenido a Bitácora Pro, el ecosistema integral táctico para la gestión de seguridad, control de presencia, patrullaje móvil y auditoría forense. Este manual unifica y detalla todas las capacidades operativas de la plataforma según tu rol asignado y el nivel de licencia adquirido por tu corporación.



MATRIZ DE LICENCIAS CORPORATIVAS

| Nivel | Componentes y Módulos Activos |
|-------------------|--|
| BASIC | Operativa completa de Servicio Fijo (Garita), Control de Accesos, Registro de Jornada, Buzón Bidireccional de RRHH, Modo Búnker Offline y Botón de Pánico SOS. |
| PRO | Todo el nivel Basic + Planificador y Gestor de Cuadrantes + Centro de Inteligencia Forense (Auditoría avanzada y exportación masiva en ZIP). |
| ENTERPRISE | Todo el nivel Pro + Módulo Táctico ACUDA (Gestión de patrullas móviles, despacho de alarmas en tiempo real y control integral de flota). |



1. ACCESO AL SISTEMA (LOGIN Y BLINDAJE)

El acceso a la plataforma está restringido bajo estrictos protocolos de credenciales cifradas.

1. Abre la aplicación en tu terminal operativa (dispositivo móvil, tablet o PC).
2. En la interfaz principal, introduce tu **TIP** (Número de Identificación Profesional).
3. Introduce tu **Contraseña / PIN** personal de seguridad.
4. Pulsa en el botón **ENTRAR AL SISTEMA**.



Nota de Seguridad de la Licencia: Si tu administrador ha revocado tu acceso individual o la licencia SaaS global de la empresa ha caducado, el sistema bloqueará instantáneamente la entrada al búnker de datos emitiendo un aviso de alerta en color rojo.

Nota de Interfaz: Al pulsar el botón rojo de apagado / Logout para abandonar el puesto, el sistema destruirá el token activo de sesión y te redirigirá automáticamente a esta pantalla de inicio.



2. BIFURCACIÓN OPERATIVA (SELECCIÓN DE MISIÓN)

Una vez superado el control de acceso, el "cerebro" de la plataforma detecta de forma automática tu rol y los módulos contratados por la empresa, abriendo un puente de mando inteligente:

- **Vigilantes en Instalación Fija:** Si el usuario tiene asignada una sola función o servicio fijo, el sistema lo despliega de inmediato en el Panel Operativo del centro o le muestra un catálogo con los centros/servicios de guardia asignados a su terminal. El usuario selecciona el destino y se conecta al panel de garita.
- **Mandos Intermedios, Inspectores y Operativos ACUDA (Enterprise):** Se les despliega la pantalla de Bifurcación Táctica, un selector de alta prioridad donde deben elegir su cometido para el turno en curso:
 1. 🛡️ **Operativa Garita:** Gestión perimetral y control de accesos de un centro específico.
 2. 🚚 **Servicio Acuda:** Central de despacho de alarmas, rutas y patrullaje móvil.
 3. 👤 **Gestión RRHH:** Acceso administrativo a las herramientas de personal.

3. MÓDULO OPERATIVO DE SERVICIO FIJO (GARITA)

Este panel representa el núcleo de actividad diaria de la instalación, optimizado para registrar la trazabilidad total del servicio con la menor interacción de botones posible.

 MODO BÚNKER (SINCRO OFFLINE ANTICAÍDAS)

Bitácora Pro está blindado contra pérdidas de cobertura o caídas de red en sótanos, búnkeres o zonas industriales.

- Si el terminal pierde la conexión a internet, el sistema activa de forma silenciosa el Modo Búnker, almacenando todos los partes, fichajes, firmas y fotografías de forma encriptada en la memoria física del dispositivo.
- En cuanto el dispositivo detecta red de nuevo, realiza un volcado automático y sincroniza de golpe todos los registros pendientes con el servidor central sin que el vigilante tenga que hacer nada.

 PROTOCOLO DE EMERGENCIA (BOTÓN SOS)

Pensado para situaciones de pánico o asaltos perimetrales ("Hombre Muerto").

- **Acción:** Mantén pulsado el botón SOS de la pantalla principal durante 3 segundos continuos.
- **Efecto:** El sistema congela la pantalla, captura la geolocalización, emite un pitido de alerta forzado en el dispositivo y dispara una Alerta Roja Crítica en Tiempo Real en los monitores de todos los Inspectores, Gerentes y Jefes de Seguridad conectados a la plataforma para garantizar un apoyo inmediato.

⚡ ACCIONES RÁPIDAS (TARJETAS DE CONTROL)




- **Ronda OK:** Diseñado para agilizar el trabajo. Al pulsar tras una patrulla limpia, genera de forma automática un registro con la hora exacta y el texto estandarizado "Sin novedades en el perímetro".
- **Fichar Punto QR:** Activa instantáneamente la cámara de la terminal para escanear las etiquetas QR físicas ubicadas en los puntos vulnerables del servicio, certificando la presencia del agente en ese lugar exacto.
- **Novedad:** Abre el formulario de incidencias. Permite redactar los pormenores del suceso y adjuntar una evidencia fotográfica tomada en directo desde la cámara o extraída de la galería.
- **Correspondencia:** Registro logístico de paquetería y mensajería en la instalación. Registra remitente, destinatario y permite tirar una foto del albarán o del paquete.
- **Llaves:** Gestión de la custodia de llaves del complejo. Registra el movimiento marcando si es una "RETIRADA" o una "DEVOLUCIÓN", especificando el operario o técnico responsable y el identificador de la llave.
- **Órdenes Puesto:** Abre en un visor secundario el archivo PDF oficial con los protocolos operativos y directrices específicas de ese centro de trabajo configurados por la jefatura.
- **Telf. Interés:** Despliega una agenda corporativa con los números de emergencia y contactos directos del cliente, permitiendo realizar la llamada telefónica de inmediato con solo pulsar sobre el número.
- **Registro Jornada:** Control de presencia obligatorio por ley. El sistema detecta tu TIP y nombre automáticamente; el agente solo debe pulsar "Entrada" al iniciar el turno y "Salida" al finalizarlo, enviando las horas exactas al búnker de RRHH.

ID 4. CONTROL DE ACCESOS CORPORATIVOS (FICHAS LEGALES)

Situado estratégicamente en la zona inferior de la interfaz, este panel gestiona el flujo de personas y vehículos mediante un modal avanzado dividido en tres pestañas operativas.

PESTAÑA 1: ENTRADA (NUEVOS REGISTROS)

Al interceptar una visita, el vigilante abre esta sección para capturar los datos requeridos. Dependiendo del tipo de acceso, el sistema bifurca en tres formularios específicos:

1. ** Acceso Personas:** Para visitas generales, clientes, contratas o visitas de dirección. Registra Nombre, DNI/NIE, Empresa, Matrícula de vehículo, Motivo del acceso, evidencia fotográfica y un Lienzo de Firma Digital en pantalla donde el visitante estampa su rúbrica autorizando el tratamiento de sus datos.
2. ** Visita Inspector:** Formulario blindado exclusivo para mandos de la empresa de seguridad. Registra su presencia, hora de la inspección y observaciones sobre el estado del puesto, uniformidad y documentación.
3. ** Carga / Descarga:** Módulo especializado para muelles y logística. Cuenta con un selector binario ("CARGA" o "DESCARGA"), registro de conductor, DNI, Empresa

de transportes, Matrícula del camión/remolque y el número de Albarán correspondiente.

PESTAÑA 2: DENTRO (VISITAS ACTIVAS)

Muestra un radar en tiempo real con todas las personas o transportes que permanecen dentro de las instalaciones.





- Cuenta con alertas visuales que confirman si el vigilante capturó correctamente la foto y la firma obligatoria.
- Cuando la visita se retira, basta con pulsar el botón rojo "**Dar Salida**" para cerrar el registro con la hora exacta actual del servidor.

PESTAÑA 3: HISTÓRICO

Un motor de búsqueda rápida para auditar los accesos de días anteriores. Incluye la herramienta premium **Descargar Ficha Legal**: genera un documento PDF oficial de una sola página que contiene los logotipos de la empresa, todos los datos capturados, la foto del DNI/Sujeto y la firma biométrica estampada, sirviendo como justificante legal ante inspecciones de seguridad o auditorías de riesgos.

5. MÓDULO TÁCTICO ACUDA Y RESPUESTA MÓVIL (Nivel Enterprise)

Ecosistema diseñado para patrullas móviles y servicios de verificación de alarmas en vía pública.

-  **Parte de Intervención de Alarma:** Formulario de alta velocidad operativa que permite registrar incidencias críticas de alarmas despachadas por la Central Receptora (CRA).
-  **Clocks Automáticos Integrados:** Botones balísticos que congelan y guardan la hora exacta del sistema en un solo clic: "Hora de Aviso", "Hora de Llegada" y "Hora de Cierre", garantizando que los tiempos de respuesta ante el cliente sean exactos y demostrables.
-  **Evidencias sobre el terreno:** Captura de fotografías en alta resolución del estado de accesos, candados, puertas o saltos de alarma confirmados.
-  **Inspección de Flota Operativa:** Control del parque de vehículos de la empresa. El inspector o acuda debe registrar de forma obligatoria al iniciar y finalizar su turno la matrícula del coche, los kilómetros del marcador, el nivel de combustible y observaciones o fotos del estado de la carrocería.

6. CENTRO DE INTELIGENCIA FORENSE (Auditoría Avanzada - Nivel Pro)

Herramienta de nivel jefatura accesible para mandos mediante el banner azul gigante de la aplicación. Permite realizar investigaciones profundas sobre lo ocurrido en los servicios.

- **Filtros Tácticos Cruzados:** Motor de búsqueda forense que permite filtrar meses de registros por rango de fechas, números de TIP, DNI específicos, matrículas de camiones o palabras clave contenidas en las descripciones.
- **Empaquetado Masivo ZIP:** Al marcar varios eventos o accesos del histórico, el sistema compila de forma automática todos los informes PDF junto con sus evidencias fotográficas originales y los comprime en un único archivo comprimido .zip descargable con un solo clic.
- **Seguridad y Blindaje LOPD:** Los informes PDF se generan bajo una maquetación corporativa premium equipada con un sistema de limpieza que blindo el documento contra caracteres especiales no soportados y añade los pies de página legales requeridos por la legislación LOPD/RGPD.



7. PLANIFICADOR Y GESTOR DE CUADRANTES (Nivel Pro)




Módulo colaborativo en la nube que unifica la gestión de turnos de la plantilla y elimina las hojas de papel.

- **Modo Vigilante (Mis Relevos):** El agente dispone de un calendario interactivo mensual donde introduce sus turnos mediante códigos rápidos estandarizados: M (Mañana), T (Tarde), N (Noche), 12D (Turno de 12 horas Diurno) o 12N (Turno de 12 horas Nocturno).
- **Modo Inspector/Jefe:** Una matriz global cruzada que recopila en tiempo real los turnos de todo el personal asignado a una instalación, permitiendo detectar de forma visual los huecos o servicios descubiertos. Permite exportar el cuadrante del mes en un formato PDF apaisado listo para la firma de jefatura.






8. GESTIÓN DE RRHH Y BUZÓN DIGITAL BIDIRECCIONAL

Canal de comunicación interno y privado que aísla la documentación de los trabajadores del tráfico operativo de la seguridad diaria.

-  **Buzón del Empleado (Vista Vigilante):** Área privada donde cada trabajador visualiza e interactúa con su documentación laboral. Desde aquí puede descargar de forma segura sus nóminas, comunicados o manuales de formación. Asimismo, dispone de un botón de subida para enviar a las oficinas centrales partes de baja médica, contratos firmados o solicitudes de vacaciones.
-  **Buzón Administrativo (Vista RRHH / Admin):** Panel de control para el departamento de personal. Permite arrastrar archivos (PDF, Excel, Word) y, mediante un menú desplegable inteligente, seleccionar el TIP del trabajador de destino. El archivo se inyecta exclusivamente en el buzón de ese agente de forma segura.
-  **Pistón de Presencia de RRHH:** Interfaz gerencial que lista todos los fichajes de entrada y salida realizados desde el botón "Registro de Jornada" de las garitas. Dispone de buscadores rápidos por TIP y nombre, permitiendo exportar las hojas de horas oficiales en PDF para su presentación ante inspecciones de trabajo.

9. RADAR DE CONVOCATORIAS Y FORMACIÓN (Legal Blindaje)

Módulo dedicado a garantizar la vigencia legal de las licencias del personal operativo y el cumplimiento de las normativas de seguridad pública.

-  **Chivato Neón de Alerta:** Si el departamento de formación asigna una convocatoria obligatoria a un agente, aparecerá un indicador rojo parpadeante en la cabecera de su aplicación que no desaparecerá hasta que interactúe con él.
-  **Convocatorias Oficiales:** El módulo notifica al vigilante sus citaciones para Ejercicios de Tiro Obligatorios, Cursos de Reciclaje Anual o Revisiones Médicas de empresa, detallando fecha, hora, lugar e instrucciones tácticas.
-  **Firma Digital de Enterado:** Al pulsar el botón "Confirmar", la plataforma realiza un acuse de recibo digital que sella el registro con la fecha, hora exacta y TIP del agente. Esto genera un blindaje jurídico para la empresa, certificando legalmente ante las autoridades que el vigilante fue notificado en tiempo y forma.

10. ADMINISTRACIÓN DE CENTROS Y CONTROL SAAS (SuperAdmin)




Módulo restringido para Jefes de Seguridad, Gerentes y el Administrador Principal del Sistema, accesible desde el engranaje de configuración.

A. CONFIGURACIÓN DE CENTROS (VISTA JEFE DE SEGURIDAD)

- **General:** Permite modificar los nombres de los clientes, actualizar ubicaciones perimetrales, dar de alta correos electrónicos para la recepción de alertas y configurar la hora exacta a la que el motor del sistema enviará automáticamente el informe PDF consolidado de novedades al cliente cada mañana.
- **Equipo:** Alta y baja de operativos. Permite registrar nuevos vigilantes introduciendo su nombre, TIP, contraseña maestra de acceso, centro base asignado y su Rol en el sistema (Vigilante, Acuda, Inspector, RRHH, Admin). Realiza la baja (desactivación lógica) de personal antiguo para denegar su acceso.
- **Telf / Órdenes:** Permite subir el PDF de directrices técnicas que verán los vigilantes al pulsar el botón "Órdenes de Puesto". Asimismo, permite añadir o eliminar números telefónicos de la agenda de contactos de interés del centro.
- **Servicios:** Creación rápida de nuevas instalaciones o eliminación permanente de contratos de seguridad inactivos.
- **Rondas QR:** Permite dar de alta los nombres de las zonas críticas del servicio (Ej: Almacén Norte, Puerta de Emergencia) y genera de forma automática un folio maquetado con códigos QR de alta densidad listos para descargar, imprimir, recortar y pegar en las paredes de la instalación.

B. PASARELA GESTORA DE LICENCIAS SAAS (VISTA SUPERADMIN - TIP MAESTRO)

Si se accede al sistema con el TIP Maestro de Ingeniería, la pantalla de selección de misión desbloquea el botón premium "Gestionar Licencias SaaS", abriendo la consola de control de facturación y despliegue del software.


- **Alta de Nuevas Empresas Cliente:** Permite dar de alta a una nueva Empresa de Seguridad competidora o asociada en la plataforma. El SuperAdmin introduce su Nombre Fiscal, CIF, Email Corporativo de contacto, sube su Logotipo de empresa y define qué módulos tiene contratados (Basic, Cuadrantes o Acuda).
- **Semilla Gerencial:** Al crear la empresa, el sistema solicita los datos del primer usuario "Gerente" de ese cliente, creando una cuenta semilla para que ellos mismos comiencen a gestionar su propio personal y clientes de forma totalmente aislada e independiente.
-  **Botón Candado de Bloqueo Instantáneo:** Herramienta de control financiero. Permite suspender o reactivar el acceso a toda una empresa de seguridad y a todos sus vigilantes de un plumazo ante impagos o licencias caducadas.
-  **Edición y Control de Caducidades:** Permite modificar las fechas límite de las licencias asignadas, actualizar datos corporativos o ampliar módulos contratados.
-  **Botón Papelera de Destrucción Total:** Borra de forma permanente y definitiva a una empresa cliente, purgando sus bases de datos, usuarios, registros e informes de los servidores centrales de almacenamiento.



CLÁUSULA DE SEGURIDAD, RGPD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Bitácora Pro es una plataforma tecnológica de registro operativo corporativo de máxima exigencia legal. Toda la información volcada en el sistema, incluyendo descripciones de novedades, bitácoras de rondas, partes de incidencias, evidencias fotográficas periciales, números de DNI/NIE, matrículas vehiculares y firmas biométricas digitales están estrictamente protegidas bajo la legislación vigente de Protección de Datos (RGPD / LOPD) y normativas de Seguridad Privada.

Queda terminantemente prohibida la distribución, copia, captura de pantalla o difusión no autorizada de la información contenida en esta plataforma a personal ajeno al servicio o sin autorización expresa de la Dirección de Seguridad. La custodia de las credenciales de acceso (TIP y Contraseña) es responsabilidad personal e intransferible de cada agente.

Manual de Operaciones unificado y validado para su despliegue en servidores Ubuntu Linux Server en entorno de producción real.

 **AUDITORÍA DE SISTEMA E INGENIERÍA DE PLATAFORMA** Ecosistema Bitácora Pro v2.2 verificado bajo auditoría de código forense. Desarrollado y mantenido por **Juan A. Cayado**. Para soporte de infraestructura, despliegue en servidores o incidencias de red de nivel maestro, contactar con el Centro de Control de Ingeniería.

 **Telf. Soporte Técnico:** 678017064 |  **Email:** jakami@gmail.com



BITÁCORA
PRO